

**Protokół z uzgodnień do zlecenia nr .....**

Zawarta w dniu.....w .....

Pomiędzy:

zwanym w dalszej treści umowy Zleceniodawcą, a

**Grupa DALAB Dariusz Bożek Laboratorium Badań Wody 38-322 Łuźna, Mszanka 234**

zwanym w dalszej części umowy Klientem.

§ 1. Klient zleca Zleceniobiorcy badania:

Celem wykonania pomiarów/badań jest określenie wartości stężeń/ inne.....

- w obszarze regulowanym prawnie  
 w obszarze dobrowolnym  
 dla potrzeb technologicznych klienta  
 dla potrzeb własności klienta

Specyfikacja wymagań:

	Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 poz. 2294)
	Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać woda na pływalniach (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1230)

Klient oczekuje podania wyników badań z niepewnością:

	TAK		NIE
--	-----	--	-----

Klient oczekuje stwierdzenia zgodności z wymaganiami:

Zasada podejmowania decyzji (wytyczne ILAC-G8:09/2019) uzgodniona z Klientem:

- Binarne stwierdzenie zgodności z zasadą opartą na prostej akceptacji  
 Binarne stwierdzenie zgodności w przypadku zastosowania pasma ochronnego  
 Niebinarne stwierdzenie zgodności w przypadku zastosowania pasma ochronnego

	TAK		NIE
--	-----	--	-----

W przypadku, gdy zmierzona wartość wielkości nie będzie się zawierać w akredytowanym zakresie pomiarowym, zostanie ona przedstawiona jako rezultat badania w formie „< y lub > y” gdzie y jest wartością odpowiadającą dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody, podaną wraz z właściwą jednostką miary. Rezultaty te zostaną oznakowane jako nieakredytowane, z wyjątkiem sytuacji, gdy dolny zakres pomiarowy jest jednocześnie granicą oznaczalności metody(badania w obszarze dobrowolnym).

Rezultaty zostaną oznakowane jako akredytowane (badania w obszarze regulowanym).

Dla powyższych przypadków Laboratorium podaje informację o wartościach dolnej i górnej granicy zakresu pomiarowego poszczególnych metod i odpowiadających im niepewności.

W przypadku wymagania stwierdzenia zgodności z wymaganiami rezultatów badań czynność ta będzie realizowana i raportowana w ramach opinii i interpretacji oraz będzie bazować na uzyskanym rezultacie badania i jego interpolacji w odniesieniu do odpowiednio dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody.

Klient wyraża zgodę na wykonanie badań przez zewnętrznego dostawcę usług laboratoryjnych (podać nazwę, nr PCA i metodę analizy):

**Klient wyraża zgodę na wykonanie badań wg następujących metod:**

<b>WODA DO SPOŻYCIA PRZEZ LUDZI</b>	
<b>Fizykochemia</b>	
	Pobieranie próbek do badań chemicznych i fizycznych – wg PN-ISO 5667-5:2017-10
	Temperatura pobieranej próbki wody – wg PN-77/C-04584 (0,0 – 50,0)°C
	Mętność <sup>S</sup> – wg PN-EN ISO 7027-1:2016-09 (0,10 – 20) NTU
	Barwa <sup>S</sup> – wg PN-EN ISO 7887:2012 Metoda C+Ap1:2015-06: (4 – 40) mg/l Pt; PN-EN ISO 7887:2012 Metoda D+Ap1:2015-06: (5 – 60) mg/l Pt
	Zapach <sup>S</sup> – wg PN-EN 1622:2006
	Smak <sup>S</sup> – wg PN-EN 1622:2006
	pH <sup>S</sup> – wg PN-EN ISO 10523:2012 (4,0 – 10,0)
	Przewodność elektryczna właściwa <sup>S</sup> – wg PN-EN 27888:1999 (10 – 2500) µS/cm
	Sumaryczna zawartość wapnia i magnezu (twardość ogólna) <sup>S</sup> – wg PN-ISO 6059:1999 (5 – 1000) mg/l CaCO <sub>3</sub>
	Stężenie żelaza ogólnego <sup>S</sup> – wg PB-03/LB2 wydanie 2 z dn. 20.01.2023 r. na podstawie testu Merck 1.14761 (30 – 1000) µg/l
	Stężenie manganu <sup>S</sup> – wg PB-02/LB2 wydanie 2 z dn. 20.01.2023 r. na podstawie testu Merck 1.01846 (10 – 1000) µg/l
	Stężenie jonu amonowego <sup>S</sup> – wg PB-04/LB2 wydanie 2 z dnia 20.01.2023 r. na podstawie testu Merck 1.14752 (0,050 – 3,0) mg/l
	Stężenie chlorków <sup>S</sup> – wg PN-ISO 9297:1994 (5-250) mg/l
	Stężenie azotanów <sup>S</sup> – wg PB-05/LB2 wydanie 2 z dnia 20.01.2023 r. na podstawie testu Merck 1.14773 (5,0 – 88,5) mg/l
	Stężenie azotynów <sup>S</sup> – wg PB-10/LB2 wydanie 2 z dnia 20.01.2023 r. na podstawie testu Merck 1.14776 (0,050 – 1,0) mg/l
	Stężenie siarczanów <sup>S</sup> – wg PB-07/LB2 wydanie 2 z dnia 20.01.2023 r. na podstawie testu Merck 1.02537 (5,0 – 300) mg/l
	Indeks nadmanganianowy <sup>S</sup> – wg PN-EN ISO 8467:2001 (0,5 – 6,0) mg/l O <sub>2</sub>
<b>Mikrobiologia</b>	
	Pobieranie próbek do badań mikrobiologicznych – wg PN-EN ISO 19458:2007 z wyłączeniem pkt. 4.4.2, 4.4.3, 4.4.4, 4.4.5, 4.4.6
	Temperatura pobieranej próbki wody – wg PN-77/C-04584 (0,0 – 85,0)°C
	Liczba bakterii grupy coli <sup>S</sup> – wg PN-EN ISO 9308-1:2014-12, PN-EN ISO 9308-1:2014-12/A1:2017-04
	Liczba bakterii Escherichia coli <sup>S</sup> – wg PN-EN ISO 9308-1:2014-12, PN-EN ISO 9308-1:2014-12/A1:2017-04
	Liczba Enterokoków <sup>S</sup> – wg PN-EN ISO 7899-2:2004
	Liczba bakterii Clostridium perfringens (łącznie ze sporami) <sup>S</sup> – wg PN-EN ISO 14189:2016-10
	Liczba bakterii Pseudomonas aeruginosa <sup>S</sup> – wg PN-EN ISO 16266:2009
	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C <sup>S</sup> – wg PN-EN ISO 6222:2004
	Ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C <sup>S</sup> – wg PN-EN ISO 6222:2004
	Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii grupy coli Metoda NPL <sup>S</sup> – wg PN-EN ISO 9308-2:2014-06
	Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii Escherichia Coli Metoda NPL <sup>S</sup> – wg PN-EN ISO 9308-2:2014-06
	Liczba bakterii z rodzaju Legionella Matryca A Procedura 5 i 7 (Pożywka A i C-GVPC) <sup>S</sup> – wg PN-EN ISO 11731:2017-08, PN-EN ISO 11731:2017-08/Ap1:2019-12
<b>WODA NA PLYWALNIACH</b>	
<b>Fizykochemia</b>	
	Pobieranie próbek do badań chemicznych i fizycznych – wg IS-01/PO-07/LB2 wydanie 3 z dnia 23.03.2023 r.
	Temperatura pobieranej próbki wody – wg PN-77/C-04584 (0,0 – 50,0)°C
	Mętność – wg PN-EN ISO 7027-1:2016-09 (0,10 – 20,0) NTU
	pH – wg PN-EN ISO 10523:2012 (4,0 – 10,0)
	Stężenie żelaza ogólnego – wg PB-03/LB2 wydanie 2 z dn. 20.01.2023 r. na podstawie testu Merck 1.14761 (30 – 1000) µg/l
	Stężenie azotanów – wg PB-05/LB2 wydanie 2 z dnia 20.01.2023 r. na podstawie testu Merck 1.14773 (5,0 – 88,5) mg/l
	Indeks nadmanganianowy – wg PN-EN ISO 8467:2001 (0,5-6,0) mg/l O <sub>2</sub>
	Stężenie chloru wolnego – wg PN-EN ISO 7393-2:2018-04 (0,09 – 2,5) mg/l
	Potencjał (redox) oksydoredukcyjny przy elektrodzie Ag/AgCl 3,5 m KCL – wg PB-01/LB2 wydanie 1 z dnia 19.09.2022 r. (- 400 – 1000 ) mV
<b>Mikrobiologia</b>	
	Pobieranie próbek do badań mikrobiologicznych – wg PN-EN ISO 19458:2007 z wyłączeniem pkt. 4.4.1, 4.4.2, 4.4.4, 4.4.5, 4.4.6
	Temperatura pobieranej próbki wody – wg PN-77/C-04584 (0,0 – 85,0)°C
	Liczba Escherichia coli – wg PN-EN ISO 9308-1:2014-12, PN-EN ISO 9308-1:2014-12/A1:2017-04
	Liczba Pseudomonas aeruginosa – wg PN-EN ISO 16266:2009
	Ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C – wg PN-EN ISO 6222:2004
	Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii grupy coli Metoda NPL – wg PN-EN ISO 9308-2:2014-06
	Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii Escherichia Coli Metoda NPL – wg PN-EN ISO 9308-2:2014-06
	Liczba bakterii z rodzaju Legionella Matryca A Procedura 5 i 7 (Pożywka A i C-GVPC) – wg PN-EN ISO 11731:2017-08, PN-EN ISO 11731:2017-08/Ap1:2019-12

metody nieakredytowane oznaczono\*

metody zatwierdzone przez Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Gorlicach<sup>S</sup>

**Inne ustalenia dotyczące wykonania badań i ich wpływ na jakość wyników:**

.....

§ 2. Za wykonanie umowy Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty należności gotówką lub przelewem na konto: PKO BP 08 1020 3453 0000 8302 0301 7472 w terminie 14 dni od wystawienia faktury.

§ 3. Odbiór sprawozdania z badań:  pocztą,  osobiście,  email: .....

§ 4. Termin realizacji zlecenia ustala się na dzień.....

§ 5. Klient oświadcza, że zapoznał się z zasadami obsługi oraz zakresem i metodami badań prowadzonych przez Grupa DALAB Dariusz Bożek Laboratorium Badań Wody.

§ 6. Wszelkie zmiany do protokołu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym protokołem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 8. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zasady obsługi Klienta:**

- Laboratorium wykonuje badania metodami zgodnie z przedstawionym zakresem
- Niepewność wyniku podawana jest na życzenie Klienta, gdy ma to znaczenie dla zgodności z wyspecyfikowanymi wartościami granicznymi i gdy ma to znaczenie dla miarodajności wyników lub ich zastosowania.
- Laboratorium może zlecić wykonanie badania zewnętrznemu dostawcy usług laboratoryjnych posiadającemu akredytację PCA – wyniki badań zostaną umieszczone w sprawozdaniu Laboratorium
- Klient ma prawo złożenia skargi / reklamacji w formie pisemnej w terminie 14 dni od uzyskania sprawozdania z badań.
- Klient może po odpowiednim przeszkoleniu uczestniczyć podczas wykonywania jego badań.

Akceptacja Klienta  
/osoby odpowiedzialnej:

.....  
(podpis)

Zleceniobiorca:

.....  
(podpis)